

Passing Along Higher Energy Costs



Natural gas prices rose significantly over the last two years, increasing the costs of fuel for our power plants and the prices we paid for energy to serve our customers.

To cover those higher energy costs, the Arizona Corporation Commission approved an adjustment to the Purchased Power and Fuel Adjustment Clause (PPFAC) surcharge that took effect in early May 2023. The new PPFAC surcharge rate of \$0.022259 per kilowatt hour (kWh) is expected to add about \$11 to the average monthly bills of residential customers with typical usage of about 800 kWh. The impact will likely be higher in the summer and lower in the winter, and customers who use more power will see a higher impact.

The PPFAC surcharge will recover energy-related costs that haven't been collected through other parts of our monthly bills. **UniSource will pass these costs along without any markup, earning no profit from this charge.**

The temporary surcharge, which is expected to expire in December 2025, is needed to keep up with significant price increases due to extreme weather, resource constraints and other factors. Learn more at uesaz.com/ppfac.

If you're struggling to pay your energy bills, UniSource can help. We offer low-income discounts, due date extensions, extended payment arrangements and other forms of assistance. Bill payment assistance also is available through community organizations and state agencies. For more information, visit uesaz.com/assistance or call 877-837-4968.

Traspaso de mayores **costos** de energía



El precio del gas natural ha aumentado significativamente en los últimos dos años, aumentando el costo de combustible de las plantas de energía, así como el precio de la energía que compramos para servir a nuestros clientes.

Para cubrir esos costos de energía más altos, la Comisión de Corporaciones de Arizona aprobó un aumento en el Cargo de Ajuste de Combustible y Energía Comprada (PPFAC, por sus siglas en inglés) que entra en vigor en Mayo 2023. Se espera que la nueva tarifa PPFAC de \$0.022259 por kilovatio-hora (kWh) agregue alrededor de \$11 a las facturas mensuales promedio de los clientes residenciales con un uso típico de alrededor de 800 kWh. Ese es un promedio durante todo el año, por lo que es probable que el impacto sea mayor en el verano y menor en el invierno, y los clientes que usan más energía ver un mayor impacto.

El recargo PPFAC recuperará energía relacionada costos que no han sido cobrados a través de otros partes de nuestras facturas mensuales. **UniSource transfiere estos costos sin ningún recargo y no obtiene ganancias de este cargo.**

El recargo temporal, que se espera vence en Diciembre 2025, es necesario para mantenerse al día con los aumentos significativos de precios debido al clima extremo, limitaciones de recursos y otros factores. Obtenga más información en uesaz.com/ppfac.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de energía, UniSource puede ayudarle. Ofrecemos descuentos para personas de bajos ingresos, extensiones de la fecha de vencimiento, arreglos de pago extendido y otras formas de asistencia. La asistencia para el pago de facturas también está disponible a través de organizaciones comunitarias y agencias estatales. Para obtener más información, visite uesaz.com/assistance o llame al 877-837-4968