


# SAFETY ALERT



**At UniSource Energy Services, ensuring a safe, reliable supply of gas is our number one priority. Because natural gas is odorless, a sulfur-like odor similar to rotten eggs has been added for your safety.**

## **If you smell gas or suspect a gas leak:**

- 1.** Do not use the phone, smoke, flip electrical switches or strike a match.
- 2.** If you smell gas indoors, quickly check to see if a pilot light has gone out or if a burner valve is partially turned on. If you cannot readily locate the source of gas, leave the house immediately.
- 3.** From a safe location, call 911 and UniSource's 24-hour emergency number at 1-877-837-4968.
- 4.** If you smell gas outdoors, do not smoke or start your vehicle. Move away from the area and call 911 and UniSource from a safe place.



Scan this code with your smartphone to learn more.

**To report gas leaks, call 911 and UniSource at 1-877-837-4968.**

**For more safety tips, visit [uesaz.com](http://uesaz.com).**

## **Recognizing Signs of a Natural Gas Leak**



**Sulfur-like odor similar to rotten eggs**



**Hissing or roaring sound**



**Dirt blowing from the ground**

**Unusual bubbling from a water source (such as a pond, creek or river)**

**Dead or dying vegetation**

## **Call before you dig**

Call 811 or visit [Arizona811.com](http://Arizona811.com) at least two working days before you dig to have utility companies mark the location of underground lines. However, if digging or other activity damages or breaks a gas line, call UniSource to report the incident immediately. Call 911 if there is an immediate threat of fire or injury.

Remember, before you dig, call 811 or visit [Arizona811.com](http://Arizona811.com) for assistance. It's a free service and it's the law.



# AVISO DE SEGURIDAD

En UniSource Energy Services nuestra prioridad más importante es la entrega segura y confiable de gas. Ya que el gas natural no tiene olor, se le ha añadido un olor similar al azufre para su seguridad, parecido al olor de huevo podrido.

## Si le da olor a gas o sospecha que existe una fuga:

1. No use el teléfono, no fume, no prenda o apague interruptores eléctricos, no encienda cerillos o fósforos.
2. Si le da olor a gas en el interior del lugar, inmediatamente verifique si la llama de piloto se ha apagado o si la válvula de algún quemador está abierta parcialmente. Si usted no puede localizar fácilmente la procedencia de la fuente de gas, salga de la casa inmediatamente.
3. Desde un lugar seguro, llame al 911 y al número de emergencia de 24 horas de UniSource 1-877-837-4968.
4. Si le da olor a gas afuera, no fume ni encienda su vehículo. Aléjese del área y llame al 911 y a UniSource desde un sitio seguro.



Para mayor información, escaneeé este código con su smartphone.

**Para reportar fugas de gas, llame al 911 y a UniSource al 1-877-837-4968.**

**Para más consejos de seguridad visítenos en internet en [uesaz.com](http://uesaz.com).**

## Reconozca los signos cuando hay fuga de gas natural



Olor similar al azufre similar a huevos podridos



Sonido parecido a un silbido o rugido



Polvo que se levanta del suelo

Burbujeo inusual que venga de una salida de agua (como una laguna, arroyo o río)

Plantas o vegetación seca o muerta

## Llame antes de excavar

Llame al 811 o visite [Arizona811.com](http://Arizona811.com) al menos dos días hábiles antes de excavar para que las compañías de servicios públicos marquen la ubicación de las líneas subterráneas. Pero, si durante la excavación o cualquier otra actividad se daña o rompe la tubería del gas, entonces llame inmediatamente a UniSource para reportar el incidente. En caso de que exista amenaza de incendio o haya algún herido, llame al 911.

Recuerde, antes de excavar, llame al 811 o visite [Arizona811.com](http://Arizona811.com) para asistencia. Es un servicio gratuito y es la ley.

**UniSource** Energy  
SERVICES