

Don't Fall Behind. We Can Help!

If you or someone you know is having trouble paying their gas bill, don't wait to take action. We offer extensions, payment arrangements, direct assistance and more. Here are a few ways we can help:



Payment Extensions

Request an extension through My Account on uesaz.com, by using UniSource's mobile app or by calling us at 1-877-837-4968.



Short-Term Assistance

UniSource works with community agencies to offer emergency bill-payment assistance to customers facing hardships.



Customer Assistance Residential Energy Support (CARES)

Qualifying low-income customers receive a monthly discount on their gas bills. Households with income that does not exceed 150 percent of the 2022 federal poverty guidelines are eligible.



Budget Billing

Paying the same amount for gas every month can make it easier to balance your budget. Your estimated annual bill will be divided into 12 equal monthly payments in this program.



Safety Net

Designate a family member, friend or person from a community agency as your Safety Net partner. This person will receive a copy of your monthly bill and can help you stay on top of your bills.



Weatherization Assistance

UniSource works with community partners to provide energy efficiency upgrades to the homes of qualifying low-income customers.

To learn more about all the ways we can help, visit uesaz.com/payment-assistance



No Se Retrase.

¡Nosotros le Podemos Ayudar!

Si usted o alguien que conoce tiene problemas para pagar su factura de gas, no espere para tomar medidas. Ofrecemos extensiones, arreglos de pago, asistencia directa y más. Aquí hay algunas maneras de cómo le podemos ayudar:



Extensiones de pago

Solicite una extensión a través de My Account en uesaz.com, mediante el uso de la aplicación móvil de UniSource o llamándonos al 1-877-837-4968.



Asistencia a Corto Plazo

UniSource trabaja con agencias comunitarias para ofrecer asistencia de emergencia en el pago de facturas a clientes que enfrentan dificultades.



Asistencia al Cliente y Apoyo de Energía Residencial (CARES por sus siglas en inglés)

Los clientes elegibles de bajos ingresos reciben un descuento mensual en sus facturas de gas. Los hogares con ingresos que no exceden el 150 por ciento de las pautas federales de pobreza de 2022 son elegibles.



Facturación de Presupuesto (Budget Billing)

Pagar la misma cantidad de gas cada mes puede facilitar el equilibrio de su presupuesto. Su factura anual estimada se dividirá en 12 pagos mensuales iguales en este programa.



Red de seguridad (Safety Net)

Designe a un familiar, amigo o persona de una agencia comunitaria como su compañero de red de seguridad (Safety Net). Esta persona recibirá una copia de su factura mensual y puede ayudarlo a mantenerse al tanto de sus facturas.



Asistencia de Climatización

UniSource trabaja con asociaciones en la comunidad para proporcionar actualizaciones de eficiencia energética a los hogares de clientes calificados con bajos ingresos.

Para obtener más información sobre todas las formas en que le podemos ayudar, visite uesaz.com/payment-assistance

UniSourceEnergy
SERVICES