

# BEWARE OF SCAMS

Beware that scammers might try to steal your money by impersonating UniSource employees. A scammer might contact you and threaten to disconnect your electric service, claiming you have unpaid bills or a damaged meter for example. Some even use automated recordings that mimic the interactive voice response system used by UniSource or that spoof UniSource's phone number.



You'll know it's a scam if the caller urges you to pay quickly over the phone. UniSource *never* uses these high-pressure tactics and *never* tells customers to use pre-paid cards.



## PROTECT YOURSELF

**HANG UP.** If you receive a suspicious phone call, do not provide personal information. Just hang up.

**DON'T FOLLOW INSTRUCTIONS TO BUY PREPAID CARDS.** Legitimate payment methods are listed at [uesaz.com](http://uesaz.com) and are available through UniSource's mobile app.

**CALL UNISOURCE DIRECTLY.** If you have any concerns about your bill, please call us at 1-877-837-4968, the number listed on your monthly bill, and not some other number provided by the scammer.

Learn more: [uesaz.com/scam-alert](http://uesaz.com/scam-alert)

# CUIDADO CON LAS ESTAFAS

Tenga cuidado con estafadores que pueden intentar robarle dinero haciéndose pasar por empleados de UniSource. Un estafador puede llamar y amenazar con desconectar su servicio de electricidad, por ejemplo afirmando que tiene facturas sin pagar o un medidor dañado. Algunos incluso utilizan grabaciones automatizadas que imitan el sistema interactivo de respuesta de voz utilizado por UniSource o falsifican el número de teléfono de UniSource.



Usted sabrá que es una estafa si la persona que llama le insta a pagar rápidamente por teléfono. UniSource nunca utiliza estas tácticas de alta presión y nunca les dice a los clientes que utilicen tarjetas prepagas.



## PROTEJASE A SÍ MISMO

**CUELQUE.** Si recibe una llamada telefónica sospechosa, no proporcione información personal. Solo cuelgue.

**NO SIGA INSTRUCCIONES DE COMPRAR TARJETAS PREPAGADAS.** Los métodos de pago legítimos se pueden encontrar en [uesaz.com](http://uesaz.com) y están disponibles a través de la aplicación móvil de UniSource.

**LLAME A UNISOURCE DIRECTAMENTE.** Si tiene alguna duda sobre su factura, llámenos al 1-877-837-4968, que es el número que se encuentra en su factura mensual, y no llame a ningún otro número proporcionado por el estafador.

Obtenga más información en: [uesaz.com/scam-alert](http://uesaz.com/scam-alert)