



Bill Savings as Surcharge Ends

UniSource Energy Services customers will pay less for electricity after a temporary surcharge was removed in December.

A Purchased Power and Fuel Adjustment Clause (PPFAC) surcharge of about two cents per kilowatt-hour (kWh) had been in effect since May 2023 to recover higher energy costs driven by natural gas price increases.

With those costs now recovered, UniSource has eliminated the temporary surcharge. The change is expected to reduce the average bill for a typical residential customer using about 850 kWh per month by approximately \$19, though actual savings will vary based on usage.

While the PPFAC surcharge is no longer reflected on the bill, customers will still see a separate PPFAC line item on their bill to keep up with current fuel costs. UniSource passes these costs along without any markup, earning no profit from this charge.

Higher energy usage can still lead to higher bills. If you're struggling to pay your energy bills, UniSource can help. We offer low-income discounts, payment arrangements and other forms of assistance. Bill payment assistance also is available through community organizations and state agencies. For more information, visit uesaz.com/paymentassistance or call 877-837-4968.

Learn more at uesaz.com/ppfac.



Ahorro en su Factura al Finalizar el Recargo

Los clientes de UniSource Energy Services pagarán menos por la electricidad después de que se eliminara un recargo temporal en diciembre.

Desde mayo de 2023 estaba en vigor un recargo por cláusula de ajuste de precios de energía y combustible (PPFAC, por sus siglas en inglés) de aproximadamente dos centavos por kilovatio-hora (kWh) para compensar el aumento de los costos de la energía provocado por el incremento del precio del gas natural.

Una vez recuperados esos costos, UniSource ha eliminado el recargo temporal. Se espera que este cambio reduzca la factura promedio de un cliente residencial típico que consume alrededor de 850 kWh al mes en aproximadamente 19 dólares, aunque el ahorro real variará según el consumo.

Aunque el recargo PPFAC ya no aparece reflejado en la factura, los clientes seguirán viendo un concepto independiente de PPFAC en su factura para reflejar los costos actuales del combustible. UniSource traspasa estos costos sin ningún margen de beneficio, por lo que no obtiene ganancias de este cargo.

Un mayor consumo de energía puede resultar en facturas más altas. Si tiene dificultades para pagar sus facturas de energía, UniSource puede ayudarle. Ofrecemos descuentos para personas de bajos ingresos, planes de pago y otras formas de asistencia. También puede obtener ayuda para el pago de facturas a través de organizaciones comunitarias y agencias estatales. Para obtener más información, visite uesaz.com/paymentassistance o llame al 877-837-4968.

Obtenga más información en uesaz.com/ppfac.

