

# BEHIND ON BILLS?

## HERE'S FIVE WAYS WE CAN HELP

We understand the pandemic has taken a toll on many of us. If you're worried about falling behind on your bills, please call us. We have options that may work for you:



- 1 Payment extensions:** Sometimes, you just need a little more time. The due date for your payment can be extended, allowing you to wait until the next billing cycle to pay. You should still try to pay something every month to avoid falling too far behind, as all customers remain responsible for paying for all the energy they use.
- 2 Payment plans:** Setting up regular payments could make it easier to pay an overdue balance. We can enroll you in a payment plan that allows you to pay off the balance over several months.
- 3 Short-term financial assistance:** Customers in financial distress may qualify for emergency bill payment assistance through community organizations.
- 4 Discounts for low-income customers:** Customers with limited incomes may qualify for monthly discounts through our CARES program.
- 5 Stable bills:** Our Budget Billing program divides your estimated annual energy costs into 12 equal monthly payments. That way, you'll pay the same amount each month, making bills more manageable. Any overdue balance must be resolved before signing up for Budget Billing.

We're ready to help – just ask. Call UniSource Customer Care today at 1-877-837-4968 and we can work together to get through this challenging time.



# ¿ATRASADO EN EL PAGO DE SUS FACTURAS?

ESTAS SON CINCO MANERAS EN LAS QUE PODEMOS AYUDAR

Entendemos que la pandemia ha afectado a muchos de nosotros. Si le preocupa atrasarse en el pago de sus facturas, por favor llámenos. Tenemos opciones que le pueden servir:



- 1 Extensiones de pago:** A veces, solo necesita un poco más de tiempo. La fecha de vencimiento de su pago puede extenderse, lo que le permite esperar hasta el siguiente ciclo de facturación para efectuar el pago. Debe tratar de pagar alguna cantidad todos los meses para evitar atrasarse demasiado, ya que todos los clientes siguen siendo responsables de pagar por toda la energía que usan.
- 2 Planes de pago:** Establecer pagos regulares podría facilitar el pago de un saldo vencido. Podemos inscribirle en un plan de pago que le permita pagar el saldo a lo largo de varios meses.
- 3 Asistencia financiera a corto plazo:** Los clientes con dificultades financieras pueden tener derecho a recibir asistencia para el pago de facturas de emergencia a través de organizaciones comunitarias.
- 4 Descuentos para clientes de bajos ingresos:** Los clientes con ingresos limitados pueden calificar para descuentos mensuales a través de nuestro programa CARES.
- 5 Facturas estables:** Nuestro programa de Facturación presupuestaria divide sus costos estimados de energía anuales en 12 pagos mensuales iguales. De esa manera, pagará la misma cantidad cada mes, lo que hace que las facturas sean más manejables. Cualquier saldo vencido debe ser resuelto antes de inscribirse en el programa de Facturación presupuestaria.

Estamos listos para ayudar, simplemente pregunte. Llame a Atención al Cliente de UniSource hoy mismo al 1-877-837-4968 y podemos trabajar juntos para superar este momento difícil.

