



## CUSTOMER NOTICE NEW GAS RATES SUPPORT SAFE, RELIABLE SERVICE

At a Special Open Meeting on February 19, 2026, the Arizona Corporation Commission (ACC) approved new rates for UNS Gas, Inc. (UniSource) gas customers, per Decision No. 81653, effective March 1, 2026.

The new rates represent the company's first base rate increase since 2012. They include a higher basic service charge - \$11.94, up from \$10 - and higher usage-based rates that are expected to increase the monthly bills of residential customers with average usage of 45 therms by about \$5. The impact will vary with usage and is likely to be higher in colder weather.

Customers can mitigate the impact of higher rates by managing their energy usage.

Our previous natural gas rates did not reflect more than \$260 million UniSource has invested since 2010 to maintain reliable service for customers. New rates will allow UniSource to recover those investments and help fund future improvements.

The new rates were approved after a thorough public review process in ACC Docket No. G-04204A-24-0237. The Commission also approved the Annual Rate Adjustment Mechanism, or ARAM, which will allow for smaller, yearly changes to bills based on recent costs, with regulatory oversight. The ARAM will improve cost recovery, rate stability and system reliability.

If you're struggling to pay your energy bills, we can help. In addition to the monthly discount for qualifying low-income residential customers, we offer due date extensions, payment arrangements and other forms of assistance. Bill payment assistance also is available through community organizations and state agencies.

**For more information about our new rates and assistance programs, visit [uesaz.com](https://www.uesaz.com) or call 877-837-4968.**





## AVISO AL CLIENTE

### **LAS NUEVAS TARIFAS DE GAS SOSTIENEN UN SERVICIO SEGURO Y CONFIABLE**

En una reunión abierta extraordinaria celebrada el 19 de febrero de 2026, la Comisión de Corporaciones de Arizona (ACC) aprobó nuevas tarifas para los clientes de gas de UNS Gas, Inc. (UniSource), según la Decisión n.º 81653, vigentes a partir del 1 de marzo de 2026.

Las nuevas tarifas representan el primer aumento de la tarifa base de la Compañía desde 2012. Incluyen un cargo por servicio básico más alto de \$11.94 (antes \$10) y tarifas más altas basadas en el consumo, que se espera que incrementen las facturas mensuales de los clientes residenciales con un consumo promedio de 45 termias en menos de \$5. El impacto variará según el consumo y es probable que sea mayor en climas más fríos.

Los clientes pueden mitigar el impacto de las tarifas más altas administrando su consumo de energía.

Nuestras tarifas de gas natural anteriores no reflejaban los más de \$260 millones que UniSource ha invertido desde 2010 para mantener un servicio confiable para sus clientes. Las nuevas tarifas permitirán a UniSource recuperar dichas inversiones y contribuir a financiar futuras mejoras. Las nuevas tarifas se aprobaron tras un exhaustivo proceso de revisión pública en el expediente ACC n.º G-04204A-24-0237. La Comisión también aprobó el Mecanismo de Ajuste Anual de Tarifas (ARAM), que permitirá realizar ajustes anuales menores en las facturas según los costos recientes, con supervisión regulatoria. El ARAM mejorará la recuperación de costos, la estabilidad de las tarifas y la confiabilidad del sistema.

Si tiene dificultades para pagar sus facturas de energía, podemos ayudarle. Además del descuento mensual para clientes residenciales de bajos ingresos que califiquen, ofrecemos extensiones de fechas de vencimiento, acuerdos de pago y otras formas de asistencia. También está disponible asistencia para el pago de facturas a través de organizaciones comunitarias y agencias estatales.

**Para obtener más información sobre nuestras nuevas tarifas y programas de asistencia, visite [uesaz.com](https://www.uesaz.com) o llame al 877-837-4968.**

