



New approach provides more gradual rate changes

A new process will help smooth out rate changes over time, with ongoing review and oversight.

UniSource Energy Services is introducing a new approach to updating rates, the Annual Rate Adjustment Mechanism (ARAM).

Traditionally, rates were updated through larger, less frequent changes. This new process allows for smaller, more gradual adjustments over time, helping reduce sudden changes to your bill.

ARAM updates are based on the actual cost of providing safe, reliable service. All proposed adjustments are based on data submitted for review and approval by the Arizona Corporation Commission (ACC) to ensure they are reasonable and appropriate.

This process helps:

- Smooth out changes instead of larger increases every few years
- Reflect the current cost of service more accurately over time
- Maintain strong regulatory oversight and transparency

UniSource Energy Services expects to file an ARAM application with the ACC on Sept. 1. If approved by the ACC, any resulting rate adjustment is expected to take effect on April 1, 2027.

Stay informed and participate

Visit uesaz.com/formula-rates to learn more and sign up for the **ARAM Tariff Email List** to receive updates about annual filings and opportunities to provide input. Customers can also submit comments about ARAM updates directly through the ACC's website.





Nuevo enfoque ofrece cambios más graduales en las tarifas

Un nuevo proceso ayudará a estabilizar los cambios en las tarifas con el tiempo, con revisión y supervisión continuas.

UniSource Energy Services presenta un nuevo enfoque para la actualización de tarifas, el Mecanismo de Ajuste Anual de Tarifas (Annual Rate Adjustment Mechanism, ARAM).

Tradicionalmente, las tarifas se actualizaban a través de cambios más grandes y menos frecuentes. Este nuevo proceso permite hacer ajustes más pequeños y graduales con el tiempo, ayudando a reducir cambios repentinos en las facturas.

Las actualizaciones del mecanismo ARAM se basan en el costo real de proporcionar un servicio seguro y confiable. Todos los ajustes propuestos se basan en los datos presentados ante la Comisión de Corporaciones de Arizona (ACC) para su revisión y aprobación con el fin de garantizar que sean razonables y adecuados.

Este proceso ayuda a:

- Implementar cambios graduales en vez de grandes aumentos cada cierto tiempo
- Reflejar el costo real del servicio con mayor precisión a lo largo del tiempo
- Mantener la transparencia y un sólido control reglamentario

UniSource Energy Services espera presentar una solicitud de ARAM ante la ACC el 1 de septiembre. Si la ACC lo aprueba, se espera que cualquier ajuste de tarifa resultante entre en vigencia el 1 de abril de 2027.

Manténgase informado y participe

Visite uesaz.com/formula-rates para obtener más información e inscríbase en la **lista de correos electrónicos para la tarifa ARAM** para recibir actualizaciones sobre presentaciones anuales y oportunidades para brindar comentarios. Los clientes también pueden enviar comentarios sobre actualizaciones de ARAM directamente a través del sitio web de la ACC.