

# TROUBLE PAYING YOUR BILLS?



Don't wait until you face a service disconnection to bring your account current. Customers may qualify for bill payment assistance through these programs:

- › **Agency Assistance** – UniSource partners with local community agencies to provide emergency funding to help customers pay their utility bills. For a list of agencies, visit [uesaz.com/short-term-assistance](https://uesaz.com/short-term-assistance).
- › **UniSource CARES Program** – Monthly discounts are given to gas and electric customers whose household income does not exceed 200 percent of the federal poverty level. For eligibility requirements, visit [uesaz.com/customer-assistance](https://uesaz.com/customer-assistance).
- › **Free Weatherization** – Low-income customers may qualify for home energy efficiency upgrades that save energy and help reduce energy bills. To see if you qualify, visit [uesaz.com/weatherization-assistance](https://uesaz.com/weatherization-assistance).

If you're behind on your bills, please call UniSource Customer Care today at 877-837-4968 to learn more about your assistance options. We're here to support you.

# ¿TIENE PROBLEMAS PARA PAGAR SUS FACTURAS?



No espere a que le desconecten el servicio para poner su cuenta al día. Los clientes podrían reunir los requisitos para recibir asistencia con el pago de facturas a través de estos programas:

- **Asistencia de agencias:** UniSource se asocia con agencias comunitarias locales para proporcionar financiamiento de emergencia que ayude a los clientes a pagar sus facturas de servicios públicos. Para consultar una lista de las agencias, visite [uesaz.com/short-term-assistance](http://uesaz.com/short-term-assistance).
- **Programa CARES de UniSource:** se otorgan descuentos mensuales a los clientes de gas y electricidad cuyos ingresos familiares no superen el 200 por ciento del nivel de pobreza federal. Para conocer los requisitos de elegibilidad, visite [tep.com/customer-assistance](http://tep.com/customer-assistance)
- **Climatización gratis:** los clientes de bajos ingresos podrían reunir los requisitos para actualizaciones de eficiencia energética doméstica que ahorran energía y ayudan a reducir las facturas por su consumo. Para ver si reúne los requisitos, visite [uesaz.com/weatherization-assistance](http://uesaz.com/weatherization-assistance).

Si tiene facturas atrasadas, llame hoy mismo a Atención al Cliente de UniSource al 877-837-4968 para obtener más información sobre sus opciones de asistencia. Estamos aquí para ayudarle.