

What to Know about Natural Gas Safety

At UniSource Energy Services, ensuring a safe, reliable supply of natural gas is our No. 1 priority.



What is Natural Gas and How is it Delivered?

Natural gas has become the most popular energy source for home heating because of its efficiency and ease of use.

UniSource personnel take seriously the responsibility for safe operation and maintenance of our company's distribution lines and gas facilities.

Who to Call Before You Dig



Know what's below.
Call before you dig.

Did you know that failing to contact Arizona 811 prior to digging is the leading cause of damage to underground pipelines?

If you are planning to build or landscape around your property, make sure to protect the safety of yourself or others around the work site.

Call 811 or visit arizona811.com at least two working days before you dig to have utility companies mark the location of underground lines. It's free and required by law.

Be Aware of Potential Hazards



Properly handled, natural gas is a very safe, clean, efficient and affordable fuel source. Careless or unsafe use of natural gas, however, could result in:

- Leaks causing fire or explosion
- Suffocation
- Inconsistent pressure, causing equipment and/or property damage
- Carbon monoxide poisoning
- Service outages

Safety is a shared responsibility. You can help by calling UniSource at 1-877-837-4968 or 911 if you see anything out of the ordinary regarding natural gas facilities.

How to Recognize the Signs of a Natural Gas Leak:



Smell:

Sulfur-like odor similar to rotten eggs



Sound:

Hissing, whistling or roaring sound



Sight:

Dirt blowing from the ground, unusual bubbling from a water source, dead or dying vegetation



What to Do if You Suspect a Gas Leak

If a gas leak is suspected either inside or outside:

- Immediately leave the area and warn others to stay away.
- Once away from the area, call 911 and UniSource's 24-hour emergency number at 1-877-837-4968.

How to Get Additional Information

For more information about natural gas pipelines operating in your area, visit the National Pipeline Mapping System's website at www.npms.phmsa.dot.gov. Other resources are available on the Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration website at phmsa.dot.gov.



For safety tips, visit uesaz.com or go to commongroundalliance.com for additional information on safe excavation.

Qué debe saber sobre la seguridad del gas natural

En UniSource Energy Services, garantizar un suministro seguro y confiable de gas natural es nuestra prioridad número 1.



¿Qué es el gas natural y cómo se distribuye?

El gas natural se ha convertido en la fuente de energía más popular para la calefacción doméstica debido a su eficiencia y facilidad de uso.

El personal de UniSource asume seriamente la responsabilidad de la seguridad de las operaciones y el mantenimiento de las líneas de distribución y las instalaciones de gas de nuestra compañía.

A quién llamar antes de excavar



Know what's below.
Call before you dig.

¿Sabía que no comunicarse con Arizona 811 antes de excavar es la mayor causa de daños a las tuberías subterráneas?

Si planea construir o hacer trabajos de paisajismo alrededor de su propiedad, asegúrese de proteger su seguridad o la de otras personas alrededor del área de trabajo.

Llame al 811 o visite arizona811.com al menos dos días hábiles antes de excavar para que las compañías de servicios públicos marquen la ubicación de las líneas subterráneas. Es gratuito y lo exige la ley.

Esté atento a los posibles peligros



Cuando se manipula correctamente, el gas natural es una fuente de combustible muy segura, limpia, eficiente y asequible. Sin embargo, el uso descuidado o inseguro del gas natural podría resultar en:

- Fugas que causan incendio o explosión
- Ahogo
- Presión inestable que generan daños a los equipos o a la propiedad
- Envenenamiento por monóxido de carbono
- Interrupciones del servicio

La seguridad es una responsabilidad compartida. Usted puede ayudar llamando a UniSource al 1-877-837-4968 o al 911 si nota algo inusual en las instalaciones de gas natural.

Cómo reconocer los signos de una fuga de gas natural:



Olor:

olor a azufre, similar al de huevos podridos



Sonido:

sonido de silbido, siseo o rugido



Vista:

tierra o polvo que se levanta del suelo, burbujas inusuales de una fuente de agua, vegetación muerta o moribunda



Qué hacer si sospecha que hay una fuga de gas

Si se sospecha una fuga de gas dentro o fuera:

- Salga inmediatamente del área y advierta a los demás que se mantengan alejados.
- Una vez lejos del área, llame al 911 y al número de emergencia de UniSource disponible las 24 horas al 1-877-837-4968.

Cómo obtener información adicional

Para obtener más información sobre las tuberías de gas natural que operan en su área, visite el sitio web del Sistema Nacional de Mapeo de Ductos en www.npms.phmsa.dot.gov. Hay otros recursos disponibles en el sitio web de la Administración de Seguridad de Ductos y Materiales Peligrosos en phmsa.dot.gov.



Para obtener consejos de seguridad, visite uesaz.com o vaya a commongroundalliance.com para obtener información adicional sobre cómo realizar una excavación segura.